

Навыки глазами сотрудников и руководителей



ancor
Central Asia

Цели исследования



Показать востребованность Hard, Soft и Digital навыков в различных отраслях и профессиях



Обратить внимание на то, как происходит организация обучения сотрудников, насколько эффективным оно оказывается для сотрудников и компаний



Рассмотреть ситуацию, когда навыки сотрудников не соответствуют потребностям компании и новым технологиям

Дизайн исследования

Инструментарий исследования
состоит из двух анкет



Анкета для работодателей



Анкета для сотрудников



Формат исследования
Онлайн анкетирование



Временные рамки
Июль-август 2021



География
Казахстан

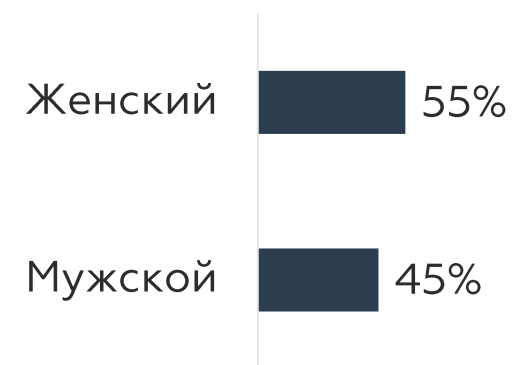
Характеристика выборки



Характеристика выборки - руководители

Мы опросили 198 руководителей

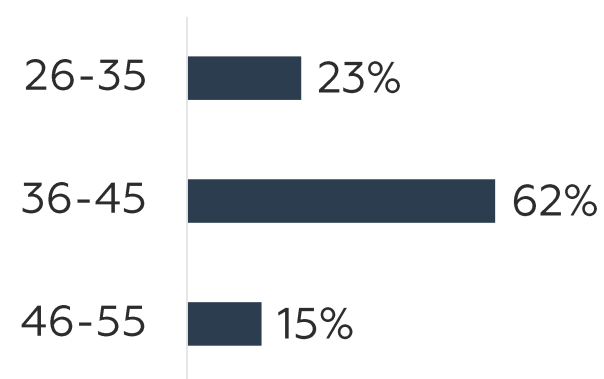
Пол



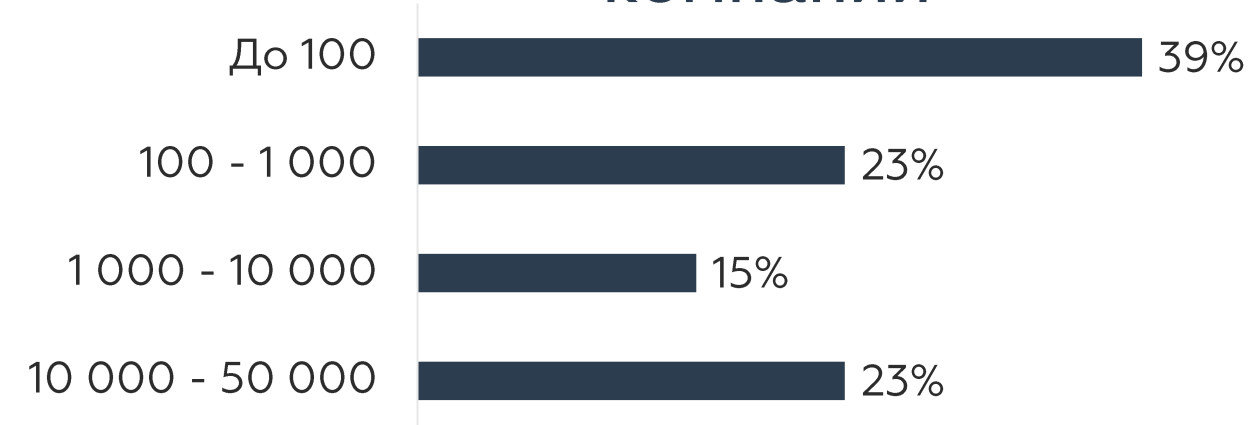
Уровень позиции



Возраст



Количество сотрудников в штате компании



Отрасли



*на диаграмме представлен список отраслей, набравших большое количество ответов среди опрошенных

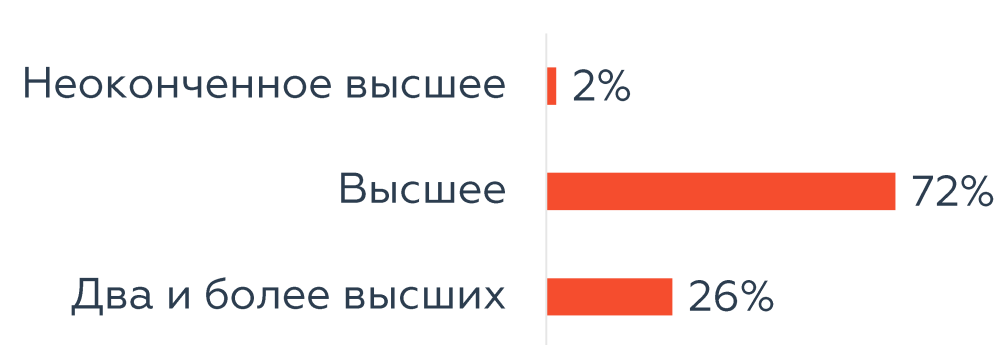
Характеристика выборки - сотрудники

Мы опросили 1245 сотрудников

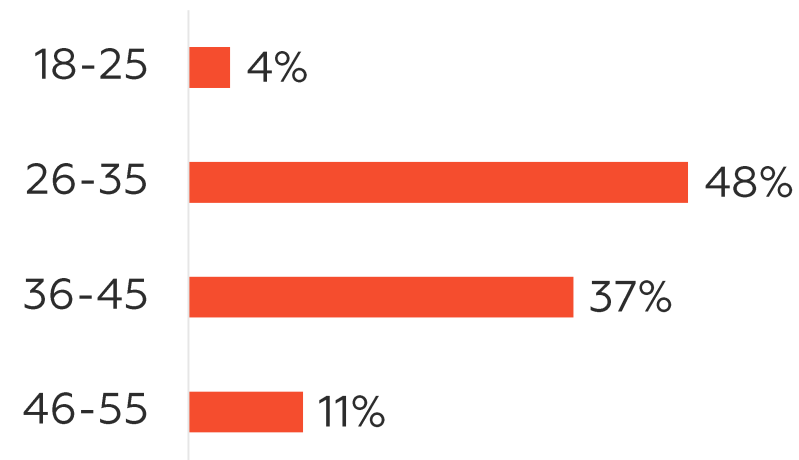
Пол



Образование



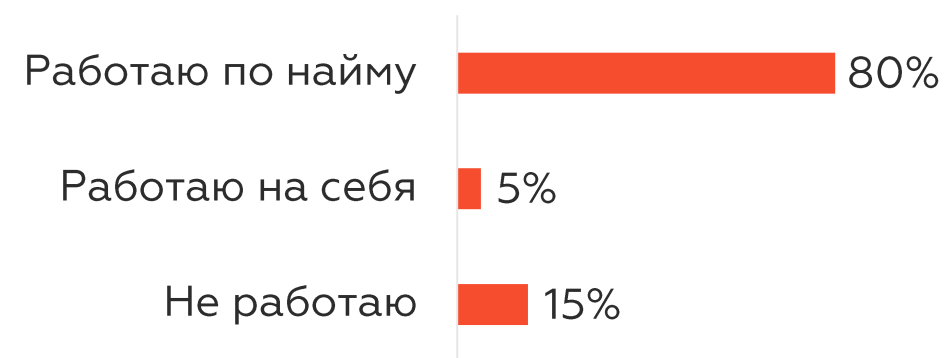
Возраст



Профессиональная деятельность



Занятость



Отрасли



*на диаграмме представлен список отраслей, набравших большое количество ответов среди опрошенных

Обучение: взгляд сотрудников и руководителей



Обучение – взгляд компаний



43%
из этих компаний не измеряют эффективность обучения

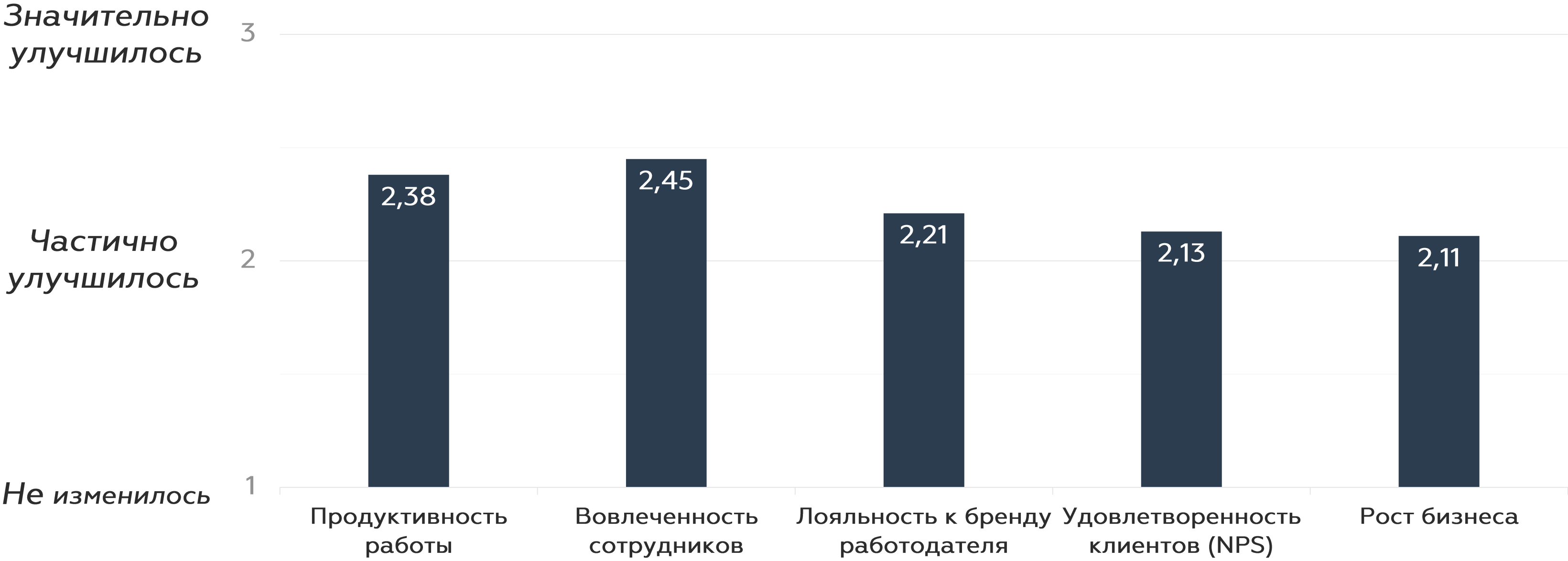


Ответы руководителей

Основные причины внедрения обучения сотрудников для руководителей компании



Насколько улучшились аспекты деятельности компании после внедрения обучения?



Ответы руководителей

Обучение – взгляд сотрудников



В каком формате Вы предпочли бы проходить обучение?



74%

респондентов считают, что бесплатные курсы могут быть такими же эффективными, как платные



Ответы сотрудников

Основные изменения, наблюдаемые сотрудниками после прохождения обучения



Ответы сотрудников

Какие ресурсы использовались за последний год?

Специальные образовательные платформы – 43%



Внутренние тренинги (в компании) – 33%



Курсы, разработанные специальными тренинговыми компаниями/частными тренерами – 33%



Курсы при ВУЗах – 23%



Какие ресурсы сотрудники планируют использовать в ближайшее время?

Специальные образовательные платформы – 69%



Внутренние тренинги (в компании) – 49%



Курсы, разработанные специальными тренинговыми компаниями/частными тренерами – 39%



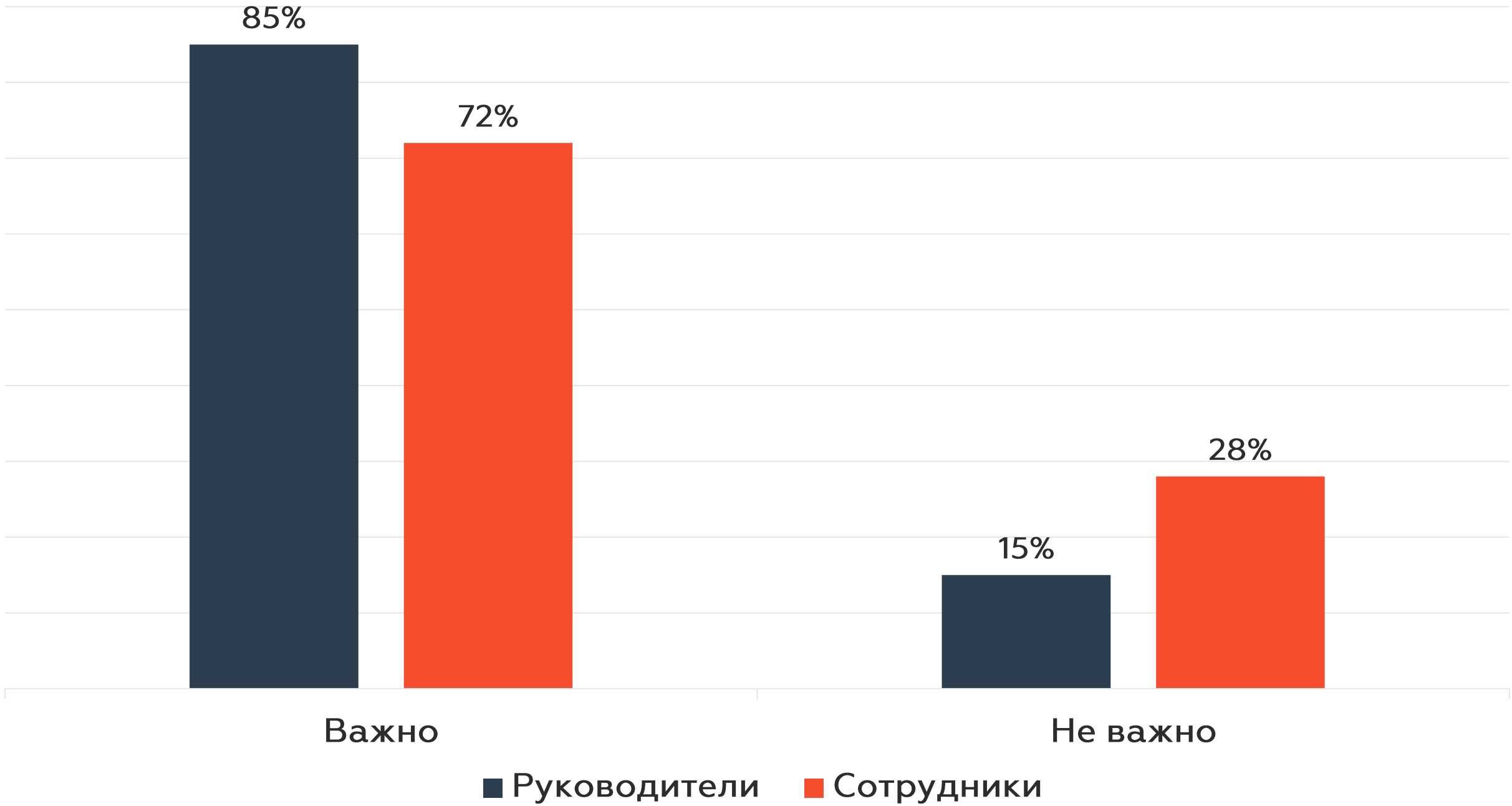
Курсы при ВУЗах – 33%



Ответы сотрудников

Сертификаты о прохождении обучения

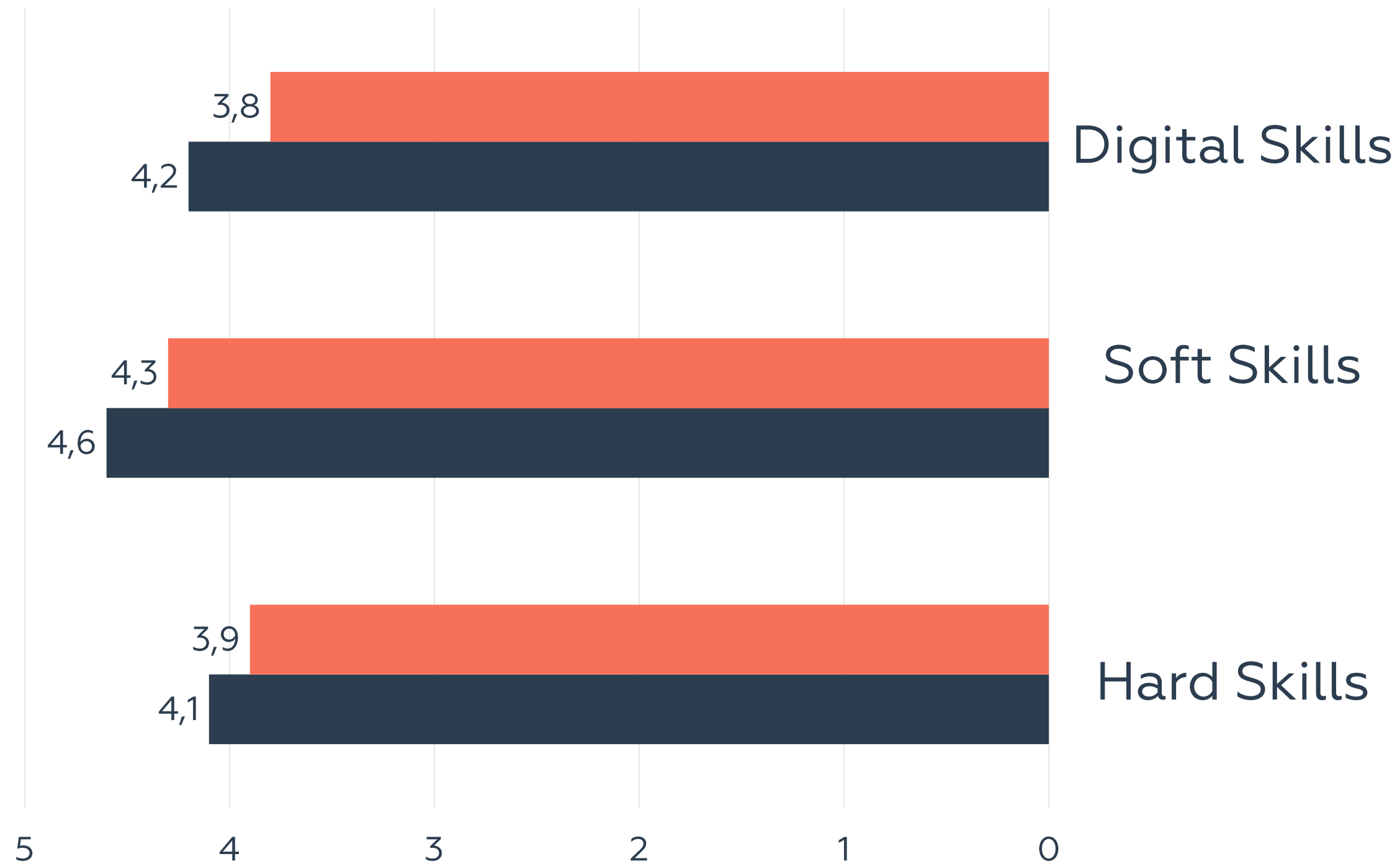
«Насколько для Вас важно наличие сертификата или иного документа, подтверждающего обучения?»



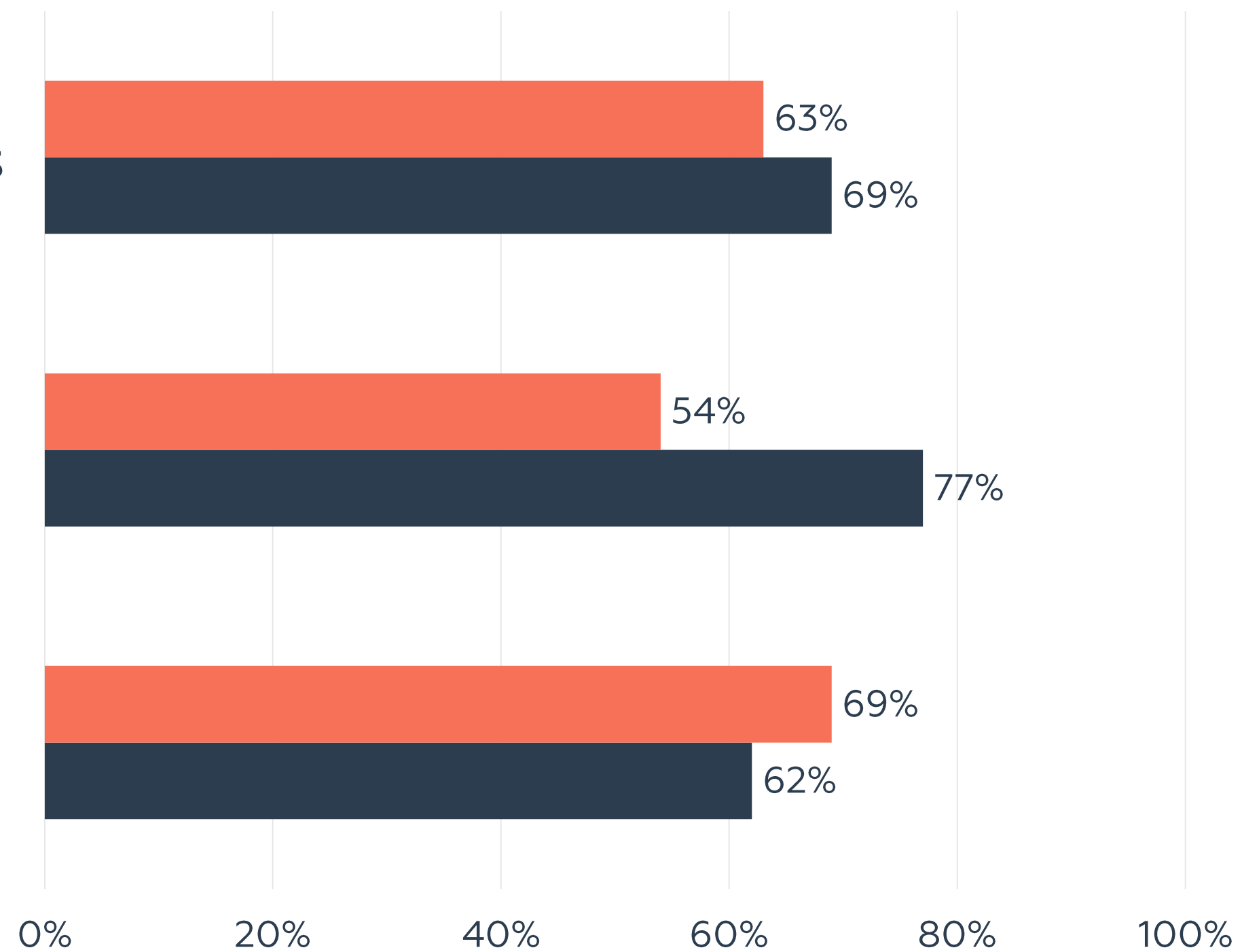
Hard, Soft, Digital Skills



Оценка важности навыков



В развитие каких навыков вы готовы инвестировать?

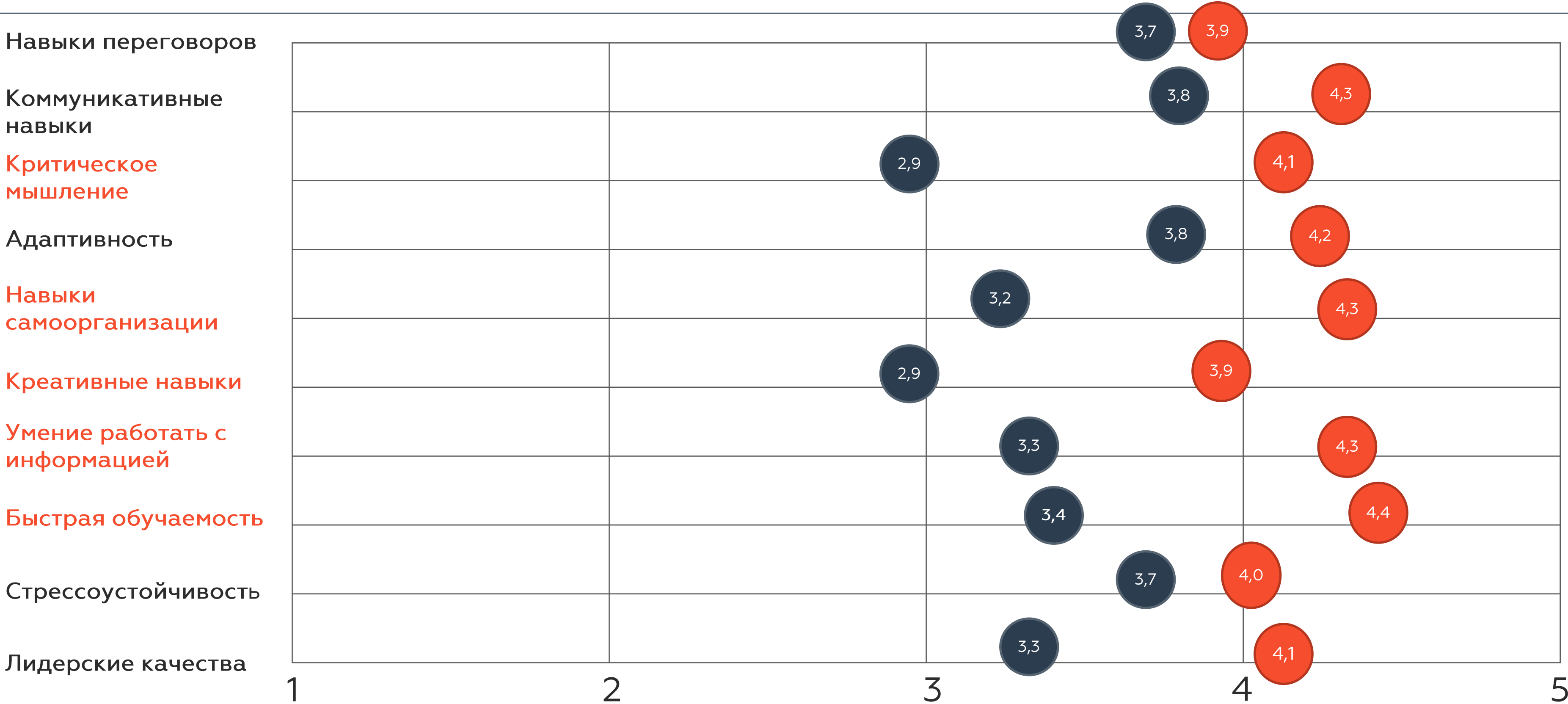


Руководители: «Какие навыки наиболее важны для успешного функционирования бизнеса?»



Сотрудники: «Какие навыки наиболее важны в вашей профессиональной деятельности?»

Soft Skills – оценка сотрудников и руководителей



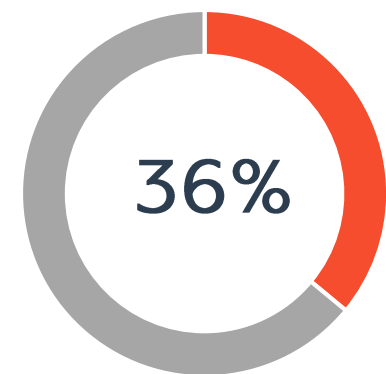
Руководители («Как вы оцениваете уровень Soft Skills своих сотрудников?»)



Сотрудники («Как вы оцениваете свой уровень Soft Skills?»)

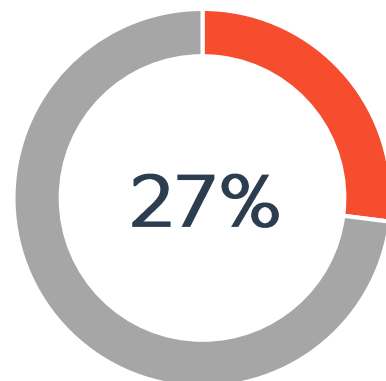
Digital Skills вне IT

Топ-3 профессиональных специализаций, где Digital Skills крайне важны



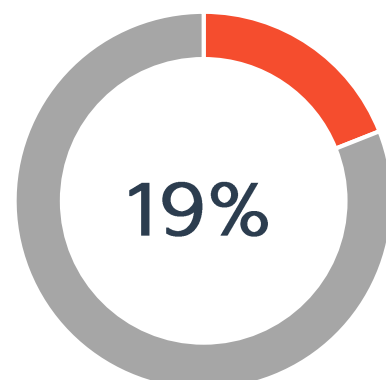
36%

Финансы



27%

Телекоммуникации



19%

Розничная торговля

Топ-3 отраслей, где Digital Skills крайне важны



E-commerce



Банковская сфера



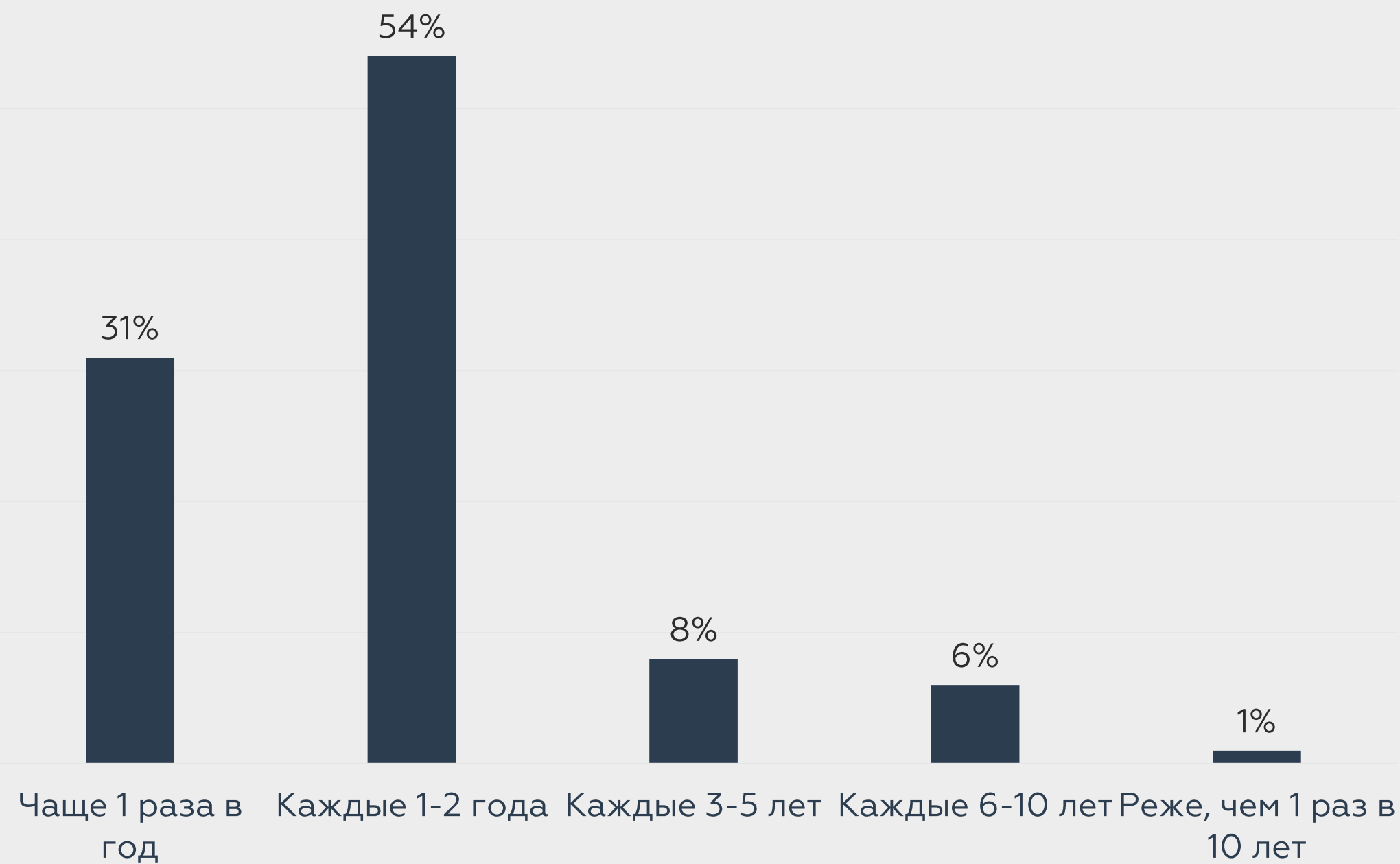
Строительство

Дефицит навыков



Соответствие навыков потребностям компании

Как часто требуется существенное обновление навыков сотрудников по мнению руководителей?



Ответы руководителей



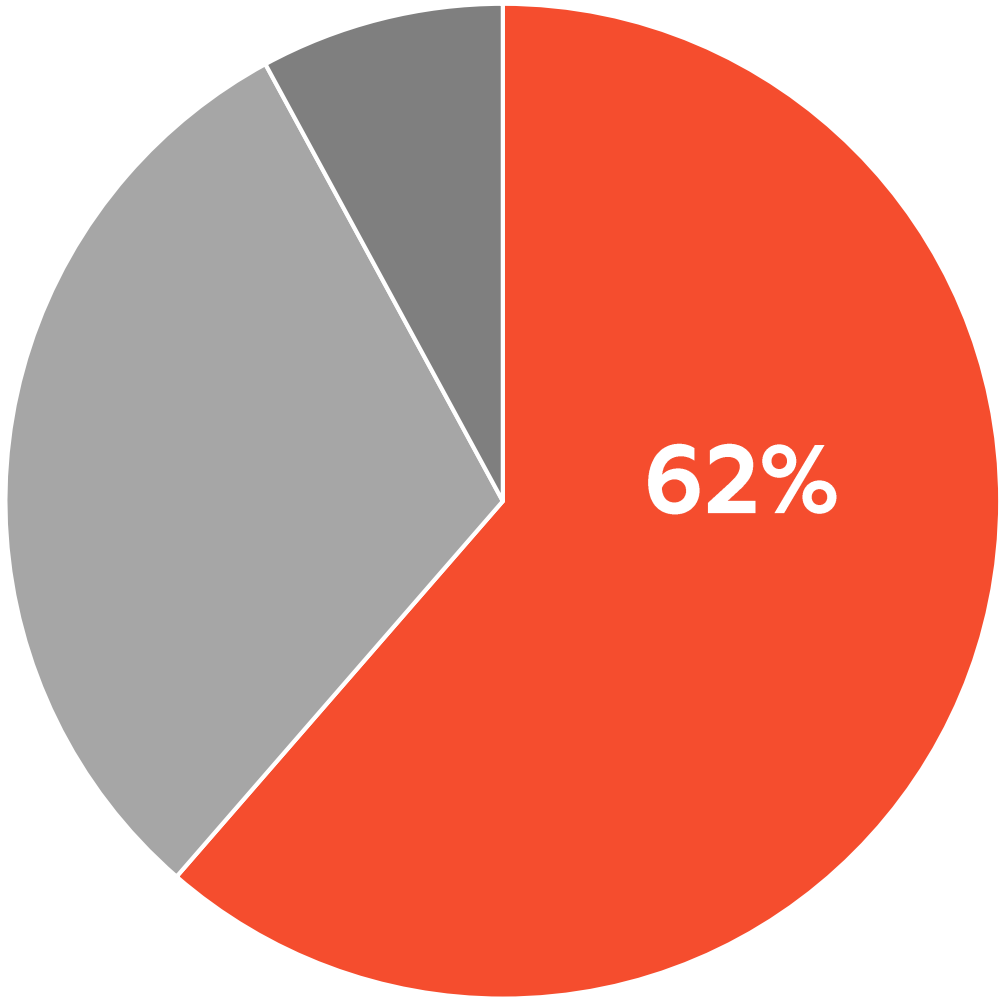
Топ-3 причин необходимости обучения по мнению сотрудников:

1. Повышение квалификации в рамках профессии (59%)
2. Продвижение по карьерной лестнице (55%)
3. Повышение требований к профессии (29%)

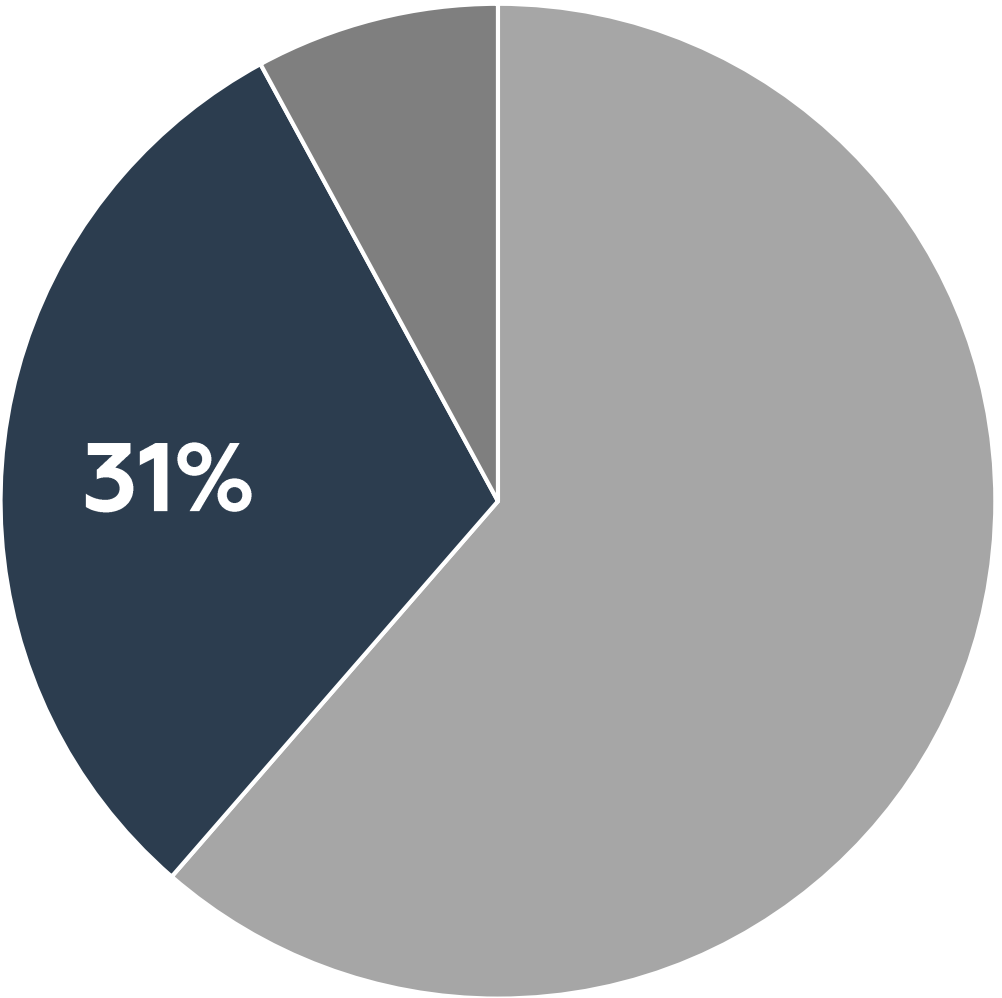


Ответы сотрудников

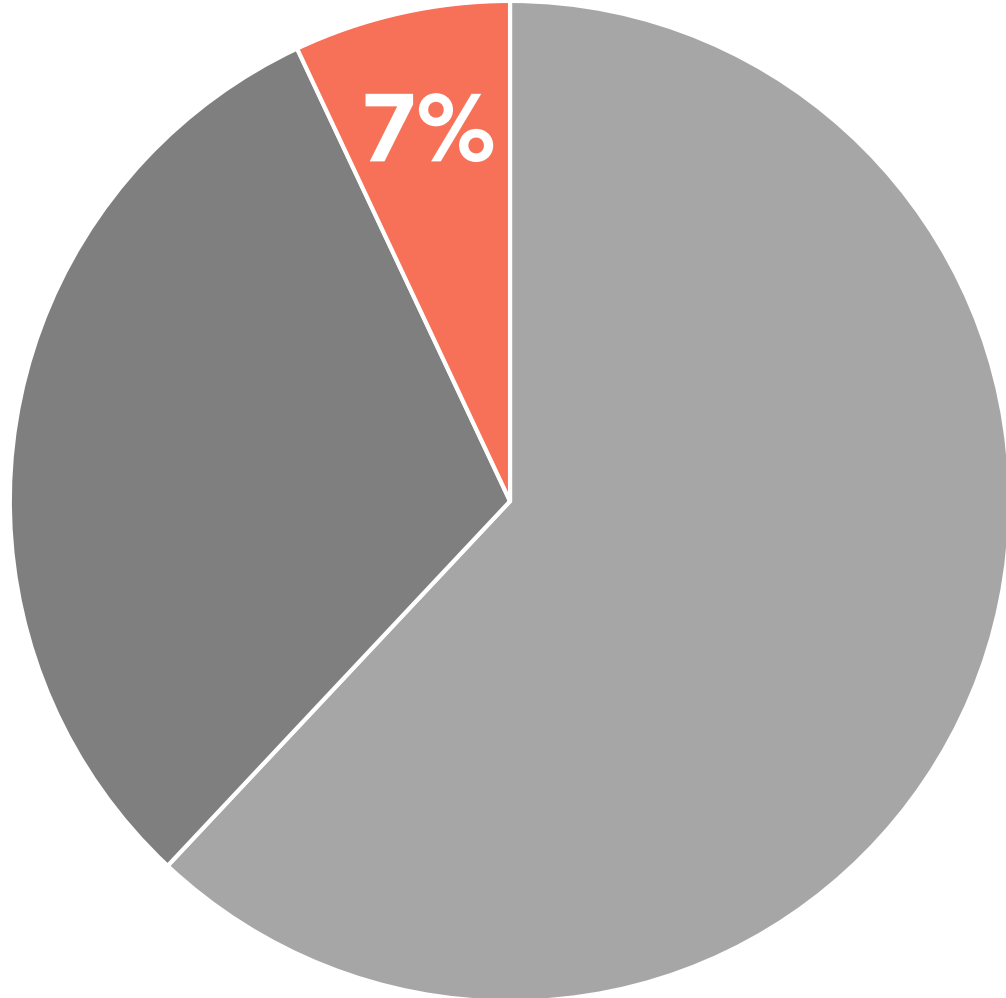
Как решить проблему несоответствия навыков сотрудников потребностям бизнеса по мнению руководителей?



Обучение сотрудников



Автоматизация процессов



Привлечение новых, более квалифицированных сотрудников

 Ответы руководителей



Спасибо!

Contacts

+7 (727) 323 60 00
эл. почта: info@ancor.kz
www.ancor.kz

ancor
Central Asia