

# Навыки глазами сотрудников и руководителей



**ancor**  
Central Asia

В последнее время ведется активная дискуссия о Hard, Soft и Digital навыках.

Данное исследование стремится показать востребованность этих навыков в различных отраслях и профессиях.

Мы также хотим обратить внимание на то, как происходит организация обучения сотрудников, насколько эффективным оно оказывается для сотрудников и компаний.

Наконец, мы рассмотрим дефицит навыков: ситуацию, когда навыки сотрудников не соответствуют потребностям компании и новым технологиям.



# Дизайн исследования

Инструментарий исследования  
состоит из двух анкет



Анкета для работодателей



Анкета для сотрудников



Формат исследования  
Онлайн анкетирование



Временные рамки  
Июль-август 2021



География  
Казахстан

# Обзор

Обучение сотрудников прочно закрепилось в качестве элемента в корпоративной культуре большинства современных работодателей: 96% компаний проводят обучение сотрудников, однако лишь половина измеряет эффективность этого обучения. В наибольшей степени обучение положительно влияет на эффективность и вовлеченность сотрудников, по словам руководителей.

Сотрудники, в свою очередь, отмечают, что обучение значительно повысило их эффективность и удовлетворенность работой.

Возможности обучения, предлагаемые работодателем, являются важным фактором при выборе места работы: 98% сотрудников считают, что работодатель должен предоставлять сотрудникам возможности обучения за счет компании. Две трети сотрудников также рассматривают наличие возможностей обучения как важный фактор при выборе работодателя.

# Обзор

Обзор Hard, Soft и Digital Skills показал, что как работодатели, так и сотрудники наиболее важными считают Soft Skills. А при более подробном рассмотрении выяснилось, что большинство руководителей инвестируют в развитие Soft Skills в то время, как сами сотрудники стремятся инвестировать в развитие Hard Skills. Также наблюдается подъем Digital Skills: цифровые навыки на втором месте по оценке важности инвестирования.

При ответе на вопрос о том, какие ресурсы собираются использовать для прохождения обучения, на первое место вышли специальные образовательные платформы.

44% сотрудников сообщили, что предпочитают проходить обучение в оффлайн формате, в то время как 33% не имеют каких-либо предпочтений и только 22% опрошенных готовы к онлайн-образованию.

# Обзор

Говоря о дефиците навыков, сотрудники и руководители солидарны в том, что навыки необходимо существенно обновлять хотя бы раз в два года для соответствия современным технологиям и потребностям компании.

В качестве основных причин необходимости обучения сотрудники отмечали повышение квалификации, карьерное развитие и повышение требований к профессии.

Отвечая на вопрос о том, как следует разрешать данную проблему, половина работодателей высказались в пользу обучения сотрудников.

54% казахстанских работодателей считают, что сотрудникам не хватает digital-навыков.

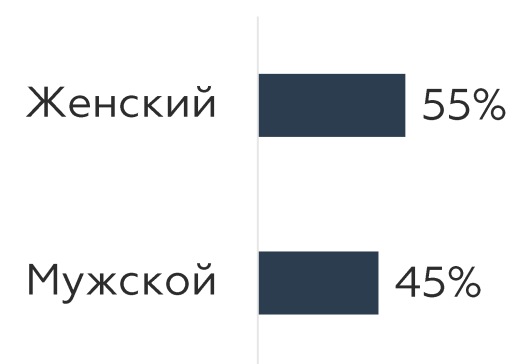
# Характеристика выборки



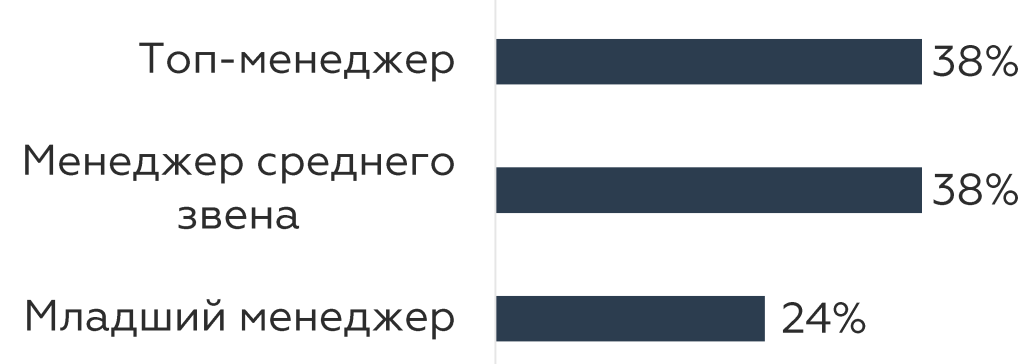
# Характеристика выборки - руководители

Мы опросили 198 руководителей

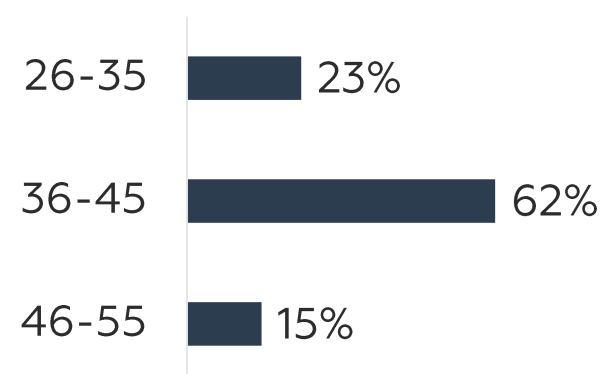
## Пол



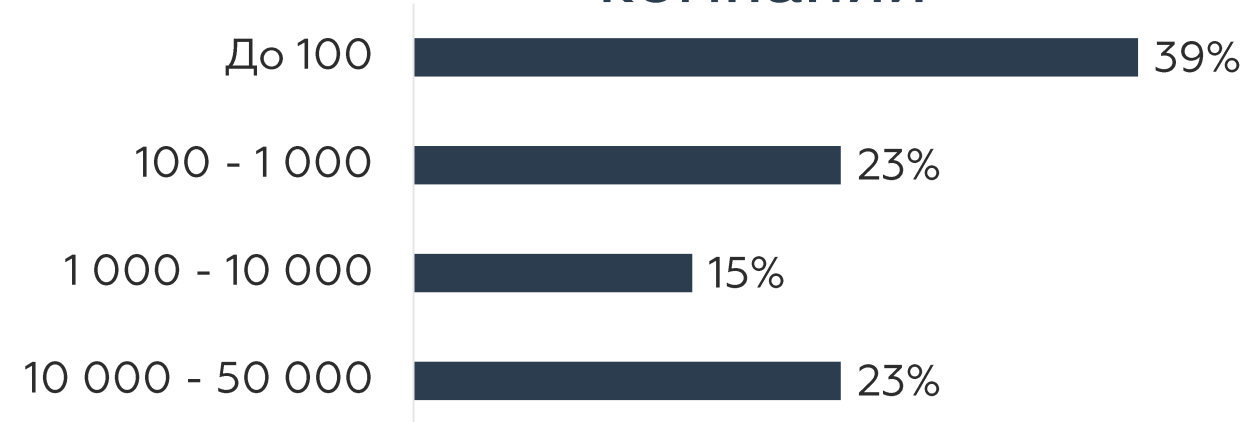
## Уровень позиции



## Возраст



## Количество сотрудников в штате компании



## Отрасли



\*на диаграмме представлен список отраслей, набравших большое количество ответов среди опрошенных



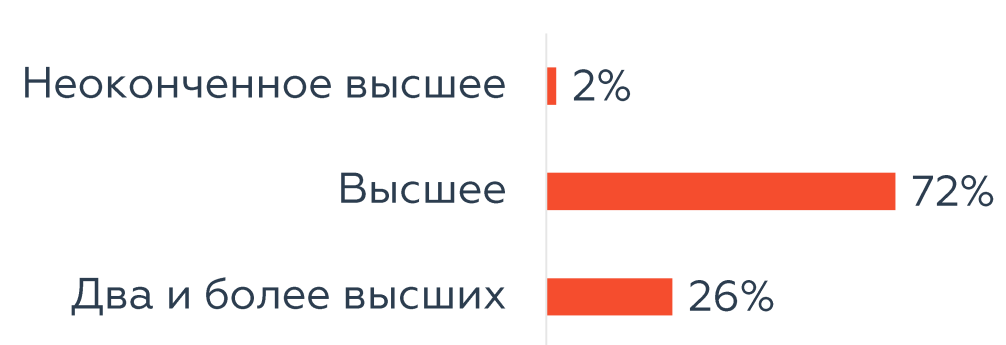
# Характеристика выборки - сотрудники

Мы опросили 1245 сотрудников

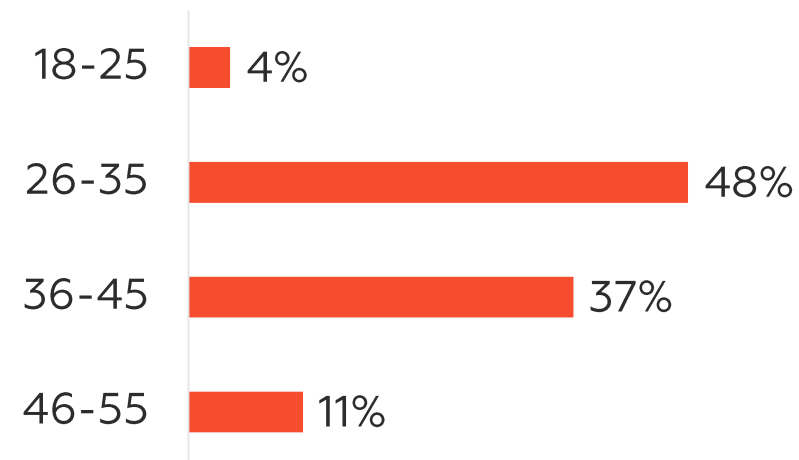
## Пол



## Образование



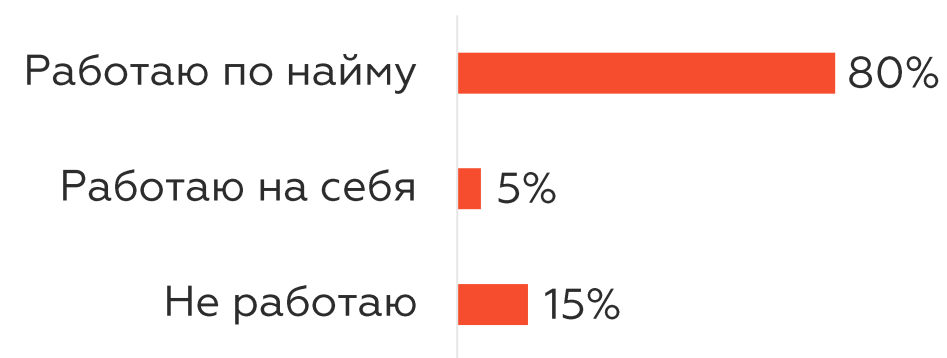
## Возраст



## Профессиональная деятельность



## Занятость



## Отрасли

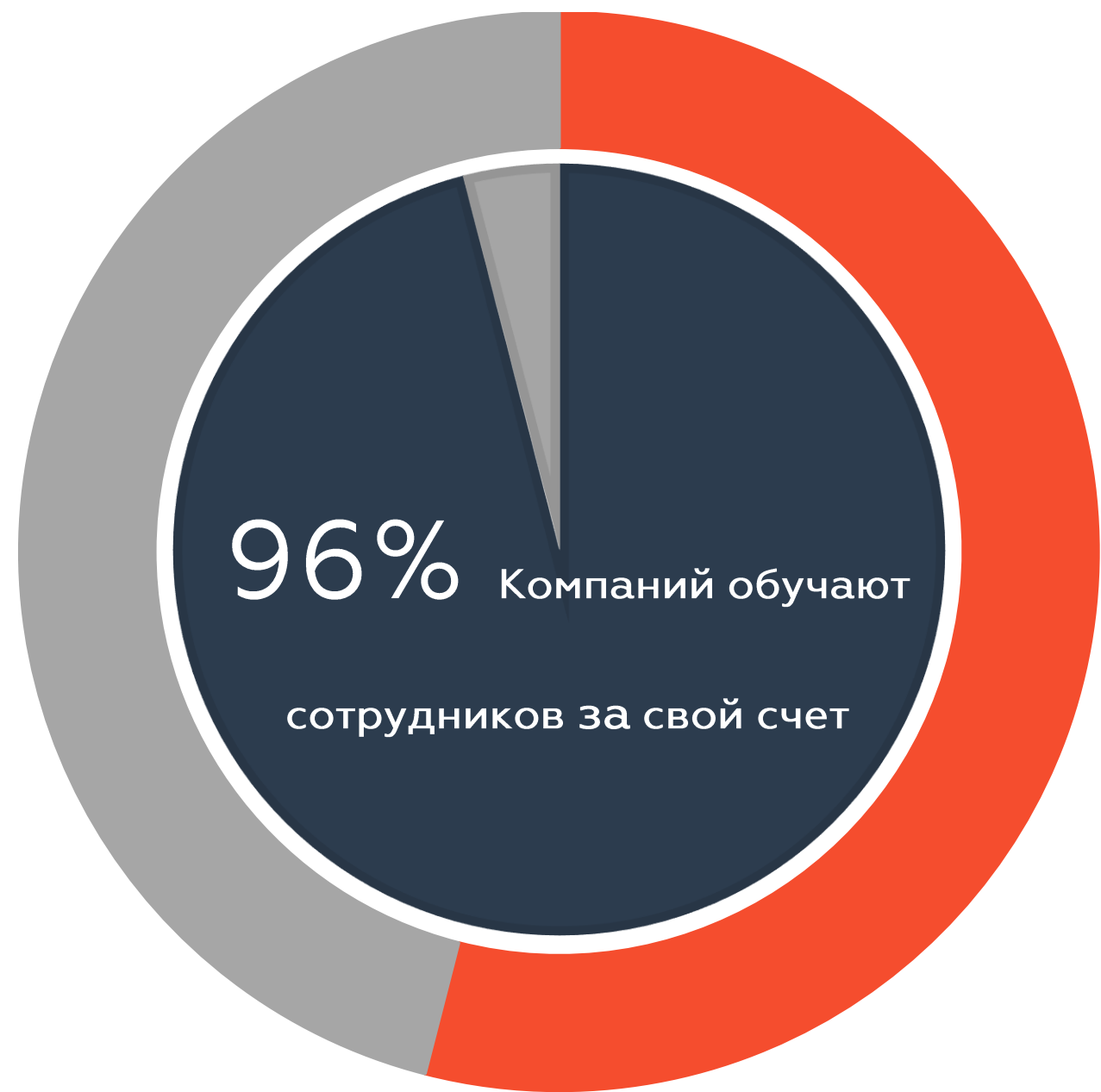


\*на диаграмме представлен список отраслей, набравших большое количество ответов среди опрошенных

# Обучение: взгляд сотрудников и руководителей



# Обучение – взгляд компаний

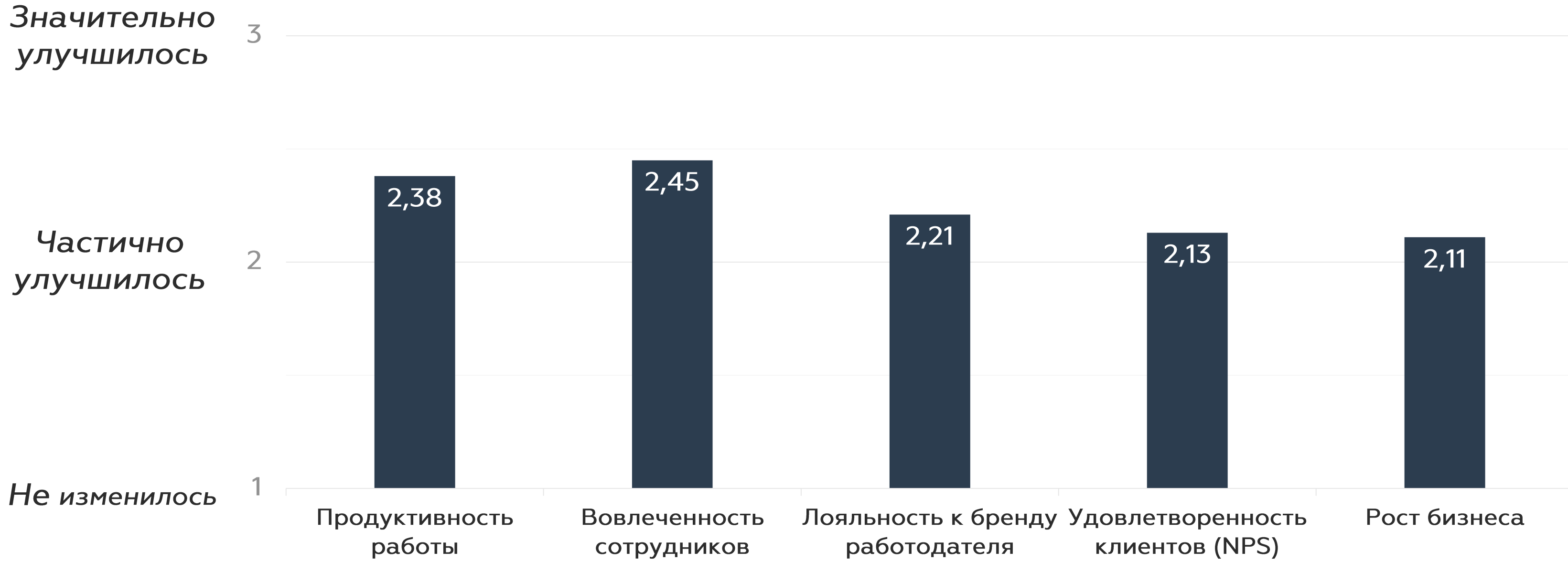


43% из этих компаний не измеряют эффективность обучения

## Основные причины внедрения обучения



# Насколько улучшились аспекты деятельности компании после внедрения обучения?



# Обучение – взгляд сотрудников



## В каком формате Вы предпочли бы проходить обучение?



74%

респондентов считают, что бесплатные курсы могут быть такими же эффективными, как платные

# Основные изменения, наблюдаемые сотрудниками после прохождения обучения



## Какие ресурсы использовали сотрудники для прохождения обучения за последний год?

Специальные образовательные платформы – 43%



Внутренние тренинги (в компании) – 33%



Курсы, разработанные специальными тренинговыми компаниями/частными тренерами – 33%



Курсы при ВУЗах – 23%



## Какие ресурсы сотрудники планируют использовать для прохождения обучения в ближайшее время?

Специальные образовательные платформы – 69%



Внутренние тренинги (в компании) – 49%



Курсы, разработанные специальными тренинговыми компаниями/частными тренерами – 39%

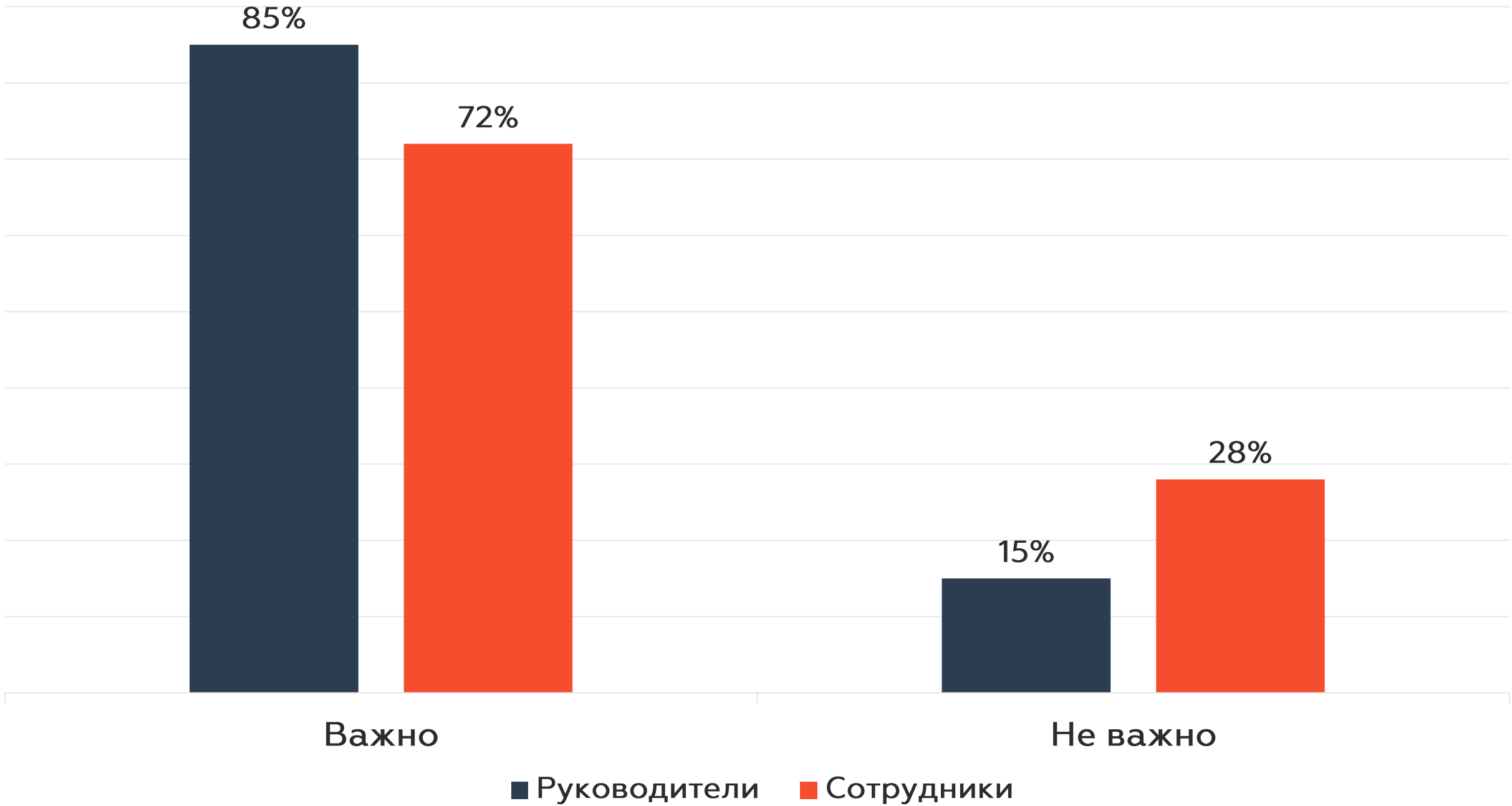


Курсы при ВУЗах – 33%



# Сертификаты о прохождении обучения

«Насколько для Вас важно наличие сертификата или иного документа, подтверждающего обучения?»

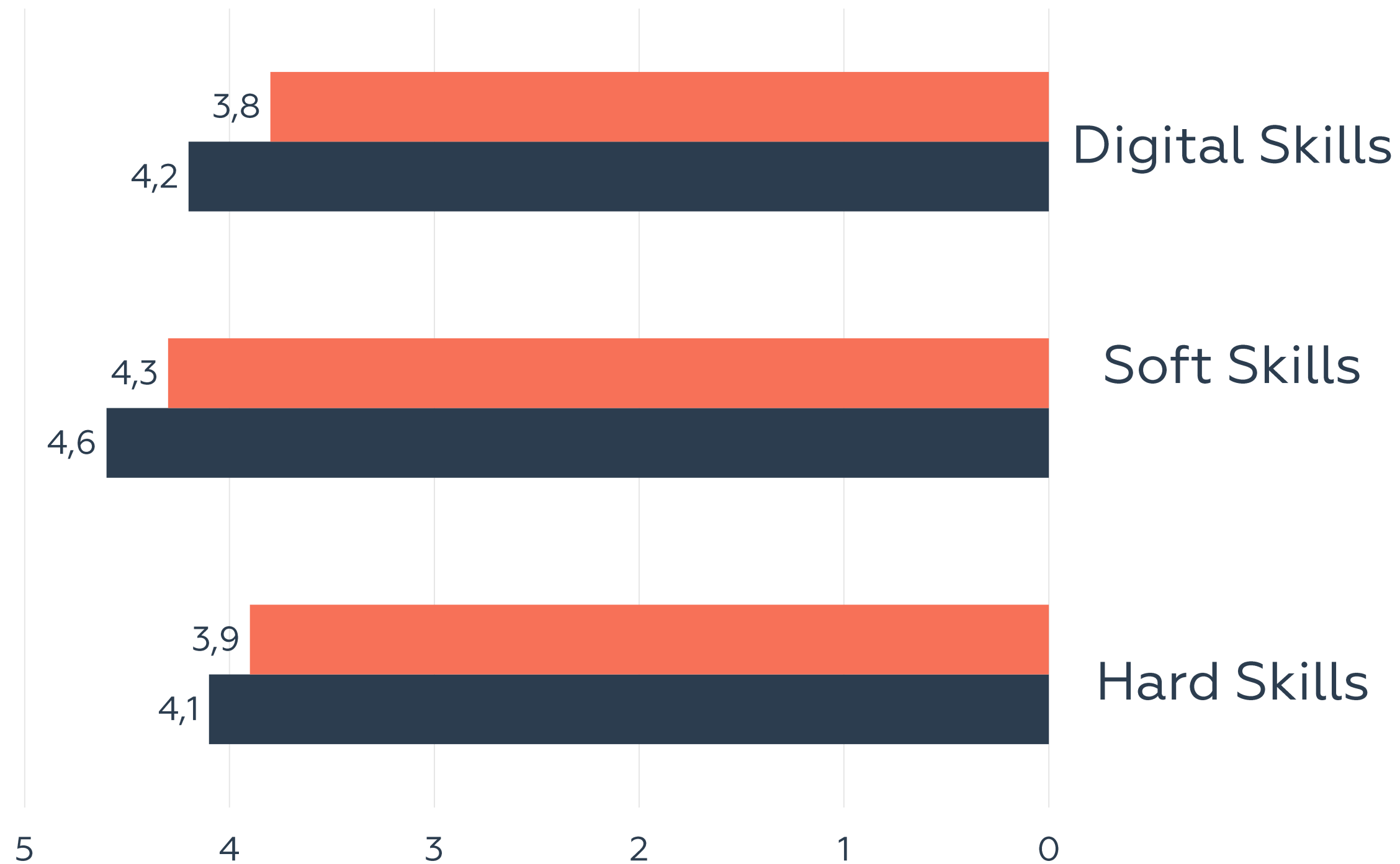




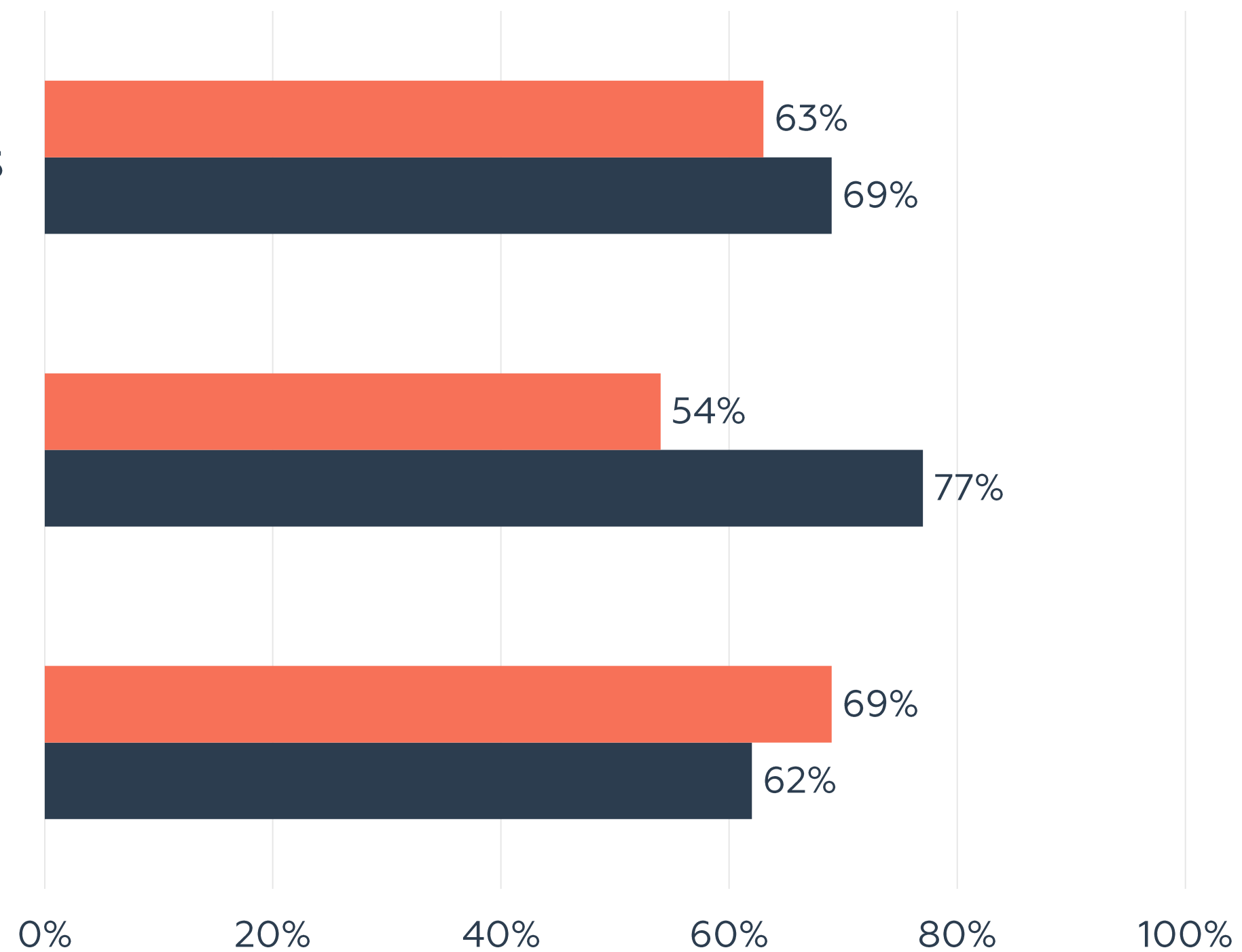
# Hard, Soft, Digital Skills



## Оценка важности навыков



## В развитие каких навыков вы готовы инвестировать?

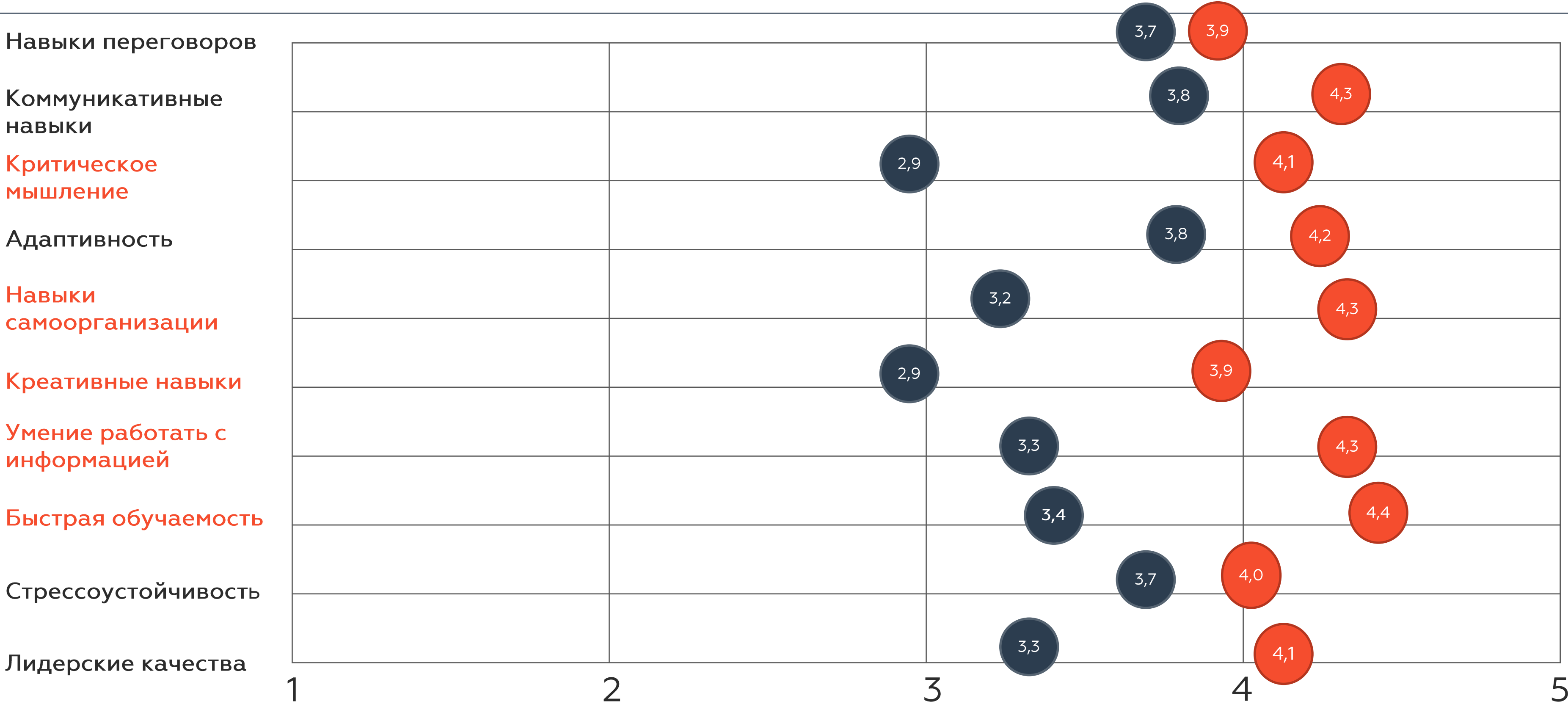


Руководители: «Какие навыки наиболее важны для успешного функционирования бизнеса?»



Сотрудники: «Какие навыки наиболее важны в вашей профессиональной деятельности?»

# Soft Skills – оценка сотрудников и руководителей



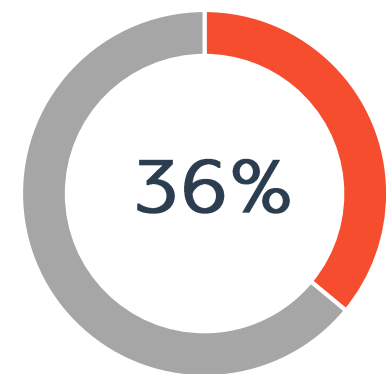
руководители («Как вы оцениваете уровень Soft Skills своих сотрудников?»)



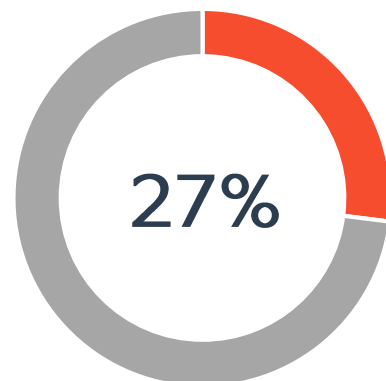
сотрудники («Как вы оцениваете свой уровень Soft Skills?»)

# Digital Skills вне IT

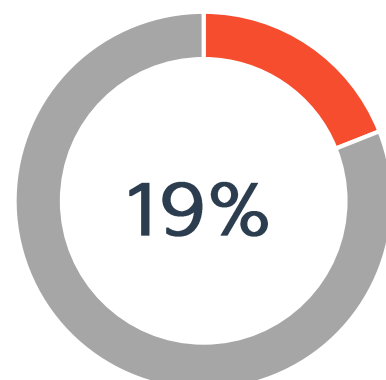
Топ-3 профессиональных специализаций, где Digital Skills крайне важны



Финансы



Телекоммуникации



Розничная торговля

Топ-3 отраслей, где Digital Skills крайне важны



E-commerce



Здравоохранение



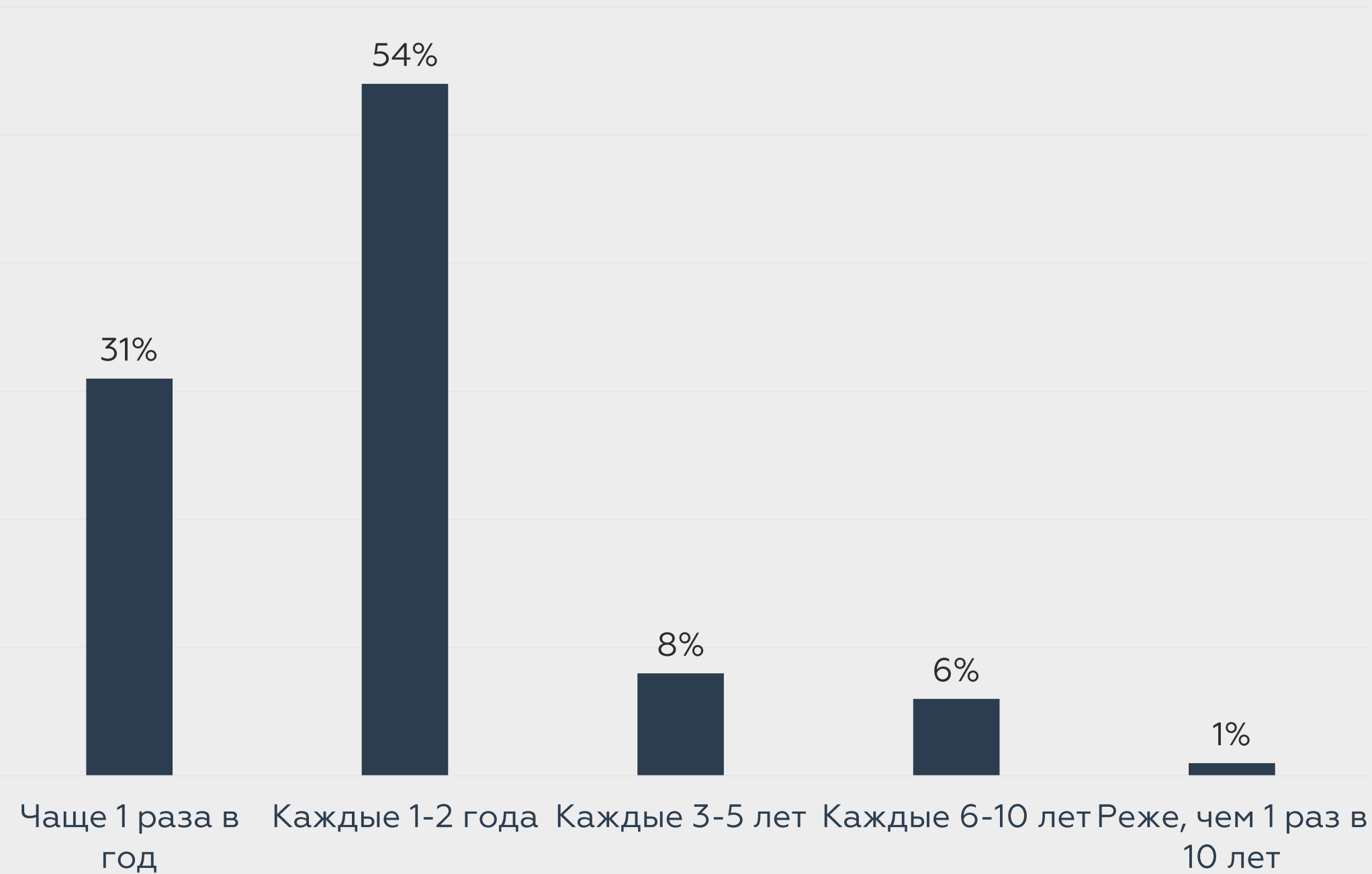
Строительство

# Дефицит навыков



# Соответствие навыков потребностям компании

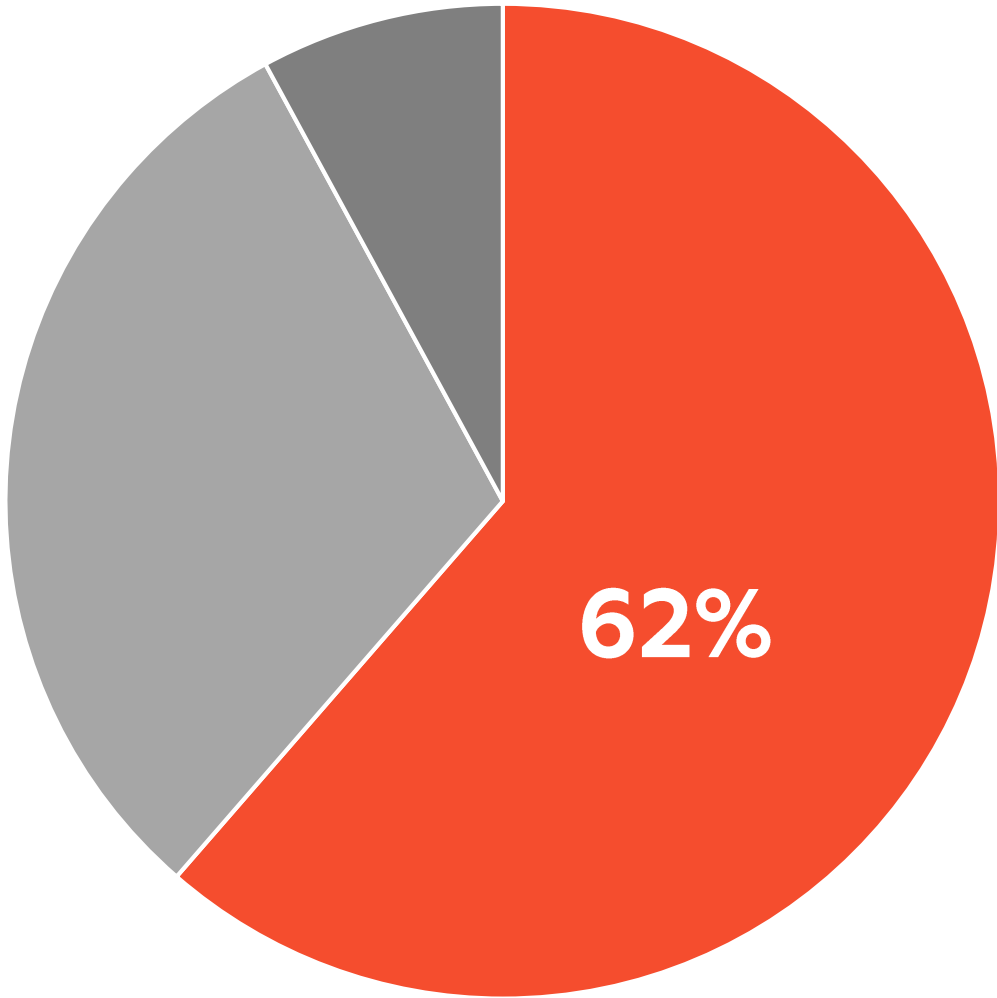
Как часто требуется существенное обновление навыков сотрудников по мнению руководителей?



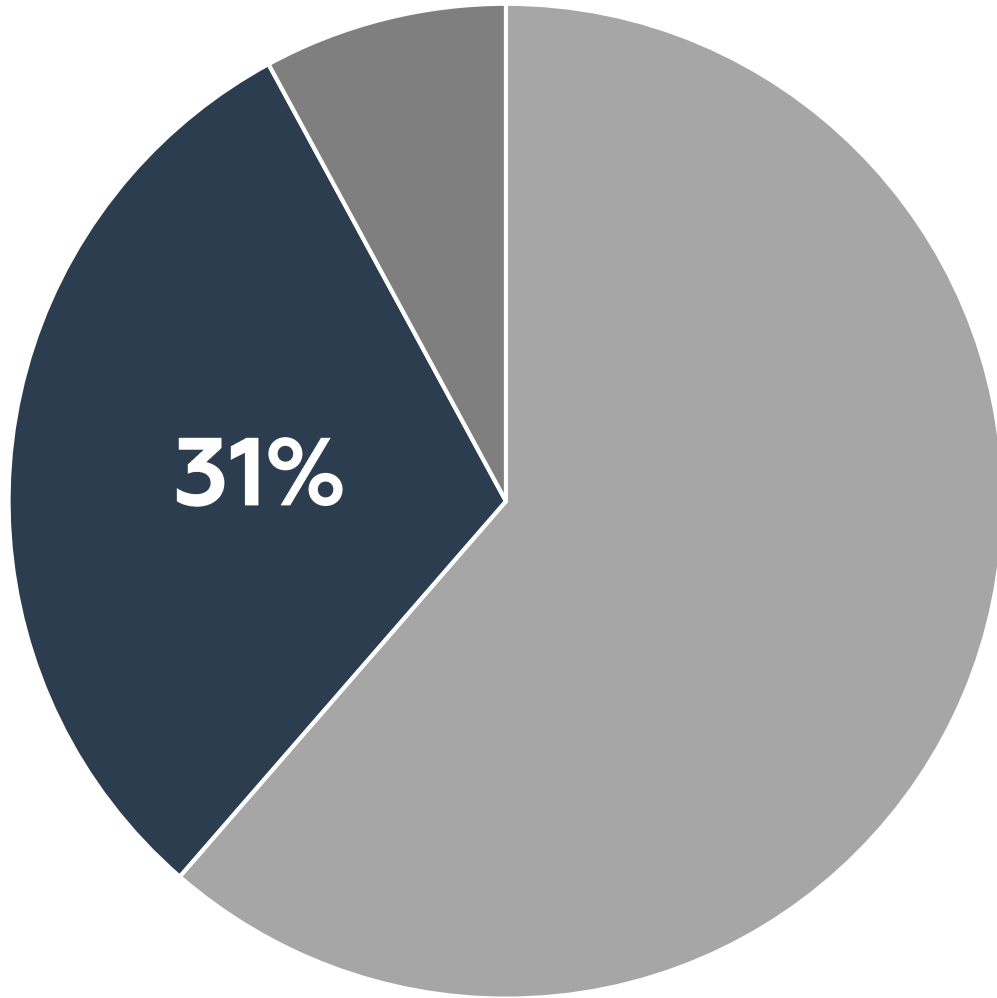
**Топ-3 причин необходимости обучения по мнению сотрудников:**

1. Повышение квалификации в рамках профессии (59%)
2. Продвижение по карьерной лестнице (55%)
3. Повышение требований к профессии (29%)

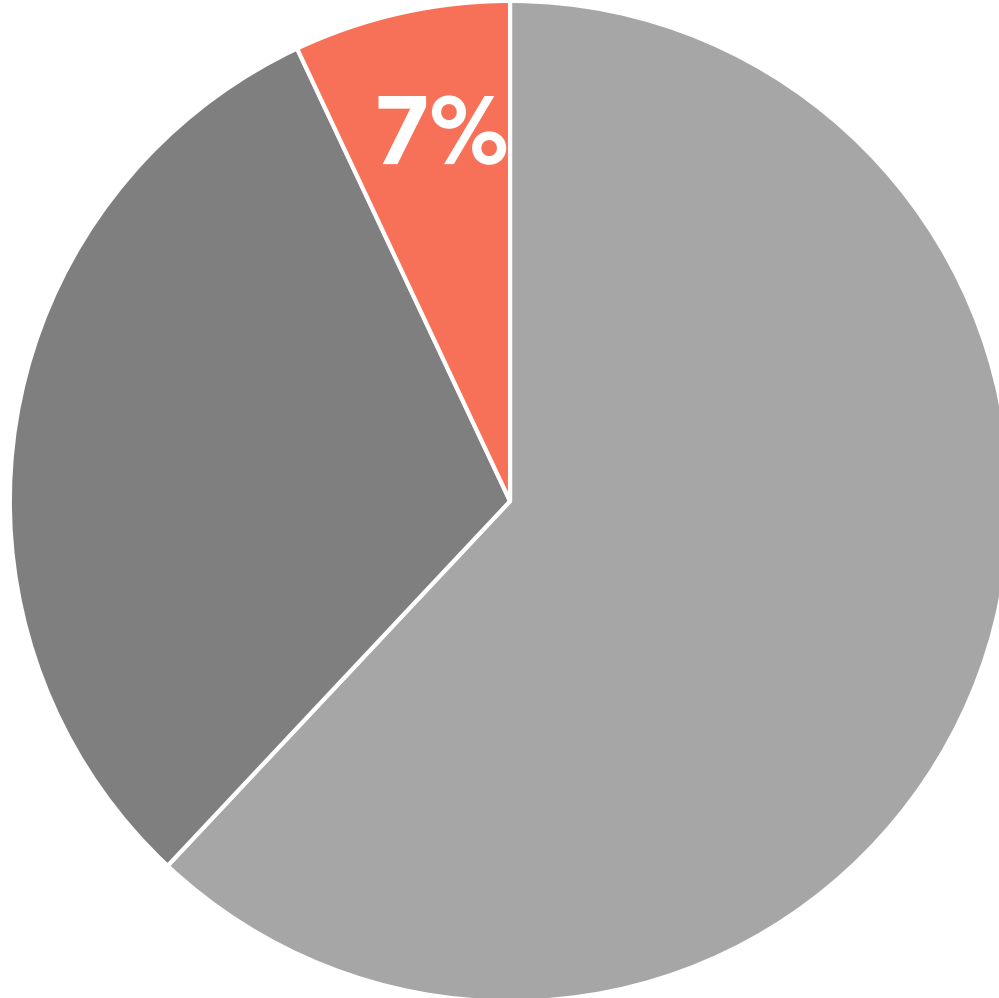
# «Как решить проблему несоответствия навыков сотрудников потребностям бизнеса?»



Обучение сотрудников



Автоматизация процессов



Привлечение новых, более квалифицированных сотрудников



## Contacts

+7 (727) 323 60 00  
эл. почта: [info@ancor.kz](mailto:info@ancor.kz)  
[www.ancor.kz](http://www.ancor.kz)

**ancor**  
Central Asia